2026 年 11 月 13 日

お客様各位

株式会社 KUL
エコール・リラ営業所
（提供会社） 株式会社ソニックムーブ

【重要】エコール・リラ LINE 連携サービスの提供会社への不正アクセスによる お客様情報の流出に関するお知らせとお詫び

このたび、エコール・リラで利用する LINE 連携サービス「COMSBI（コムスビ）」の提供会社（株式会社ソニックムーブ）が第三者による不正アクセスを受け、エコール・リラの LINE お友達登録をされている一部のお客様情報が漏えいした旨の報告を受けました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026 年 11 月 11 日、提供会社より、同社のシステムが第三者による不正アクセスを受け、エコール・リラの LINE お友達登録をされている一部のお客様情報が漏えいされたとの報告を受けました。
現在は、提供会社において不正なアクセス経路の遮断などの対策を実施しました。
なお、本件は個人情報保護法第 26 条、同法施行規則第7条第3号に基づき、個人情報保護委員会へ当社並びに提供会社が報告**いたしました。**

2. 流出した情報

【LINE の表示名、プロフィール画像、LINE ユーザーID、生年月、性別】

※LINE ユーザーID は LINE ヤフー社のシステムが自動で割り当てる、英数字の羅列でできた管理用の番号です。当該情報のみから個人を特定することはできません。友だち検索などでお客様が使う「LINE ID」とは異なる番号であり、この番号を使ってお客様を検索したり、連絡を取ったりすることはできません。
※プロフィール画像は、設定されていない場合は含まれません。
※ニックネームに、ご自身でお名前や連絡先を書かれている場合は、その内容も含まれます。
※当該報告において、漏えいのおそれがある情報には、電話番号、LINE に登録されたメールアドレス、パスワード、トークの内容は含まれません。
※クレジットカード情報は含まれておりません。

3. 対象となるお客様

エコール・リラの LINE お友達登録をされている一部のお客様が対象となります。
【人数 10,234 名】※内 1,323 名のお客様は性別及び生年月

※以下の情報は会員情報として取得・保有しておりません。
・住所
・電話番号
・クレジットカード情報
・パスワード
・その他決済情報

4. 会員サービスの一部機能停止について

本件への対応に伴い、現在、追加対策等を鑑み、会員システムの一部機能を停止しております。
停止期間中は、以下のサービスをご利用いただけません。

・新規会員登録
・LINE お友達紹介
・LINE300 円金券抽選会
・その他、LINE を使用したイベントなど

サービス再開時期につきましては、決まり次第改めてお知らせいたします。

5. お客様へのお願い

現時点において、本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。
引き続き、不審な添付ファイルの開封や、不審なリンクへのアクセス、個人情報の入力等は行わないようお願いいたします。
エコール・リラや提供会社を名乗る不審なメッセージ、メール、電話等にご注意ください。
エコール・リラから LINE 等で、パスワードやクレジットカード番号などをお尋ね又は個人情報の再入力等をお願いすることはございません。

6. 今後の対応について

エコール・リラでは、本件の報告を受け、サービス提供会社と連携しながら影響範囲の確認および再発防止策の実施状況の確認を進めております。
今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合やサービスの再開時期に関しては、当社ホームページ等を通じて速やかにご案内いたします。

【サービス提供会社による公表内容】

株式会社ソニックムーブの告知ページ
https://sonicmoov.com/news/5ttj9ndzh

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 KUL　総合戦略部 広報室
e-mail:office@kul.co.jp

このたびはお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。
今後は提供会社の管理を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上